

Communiqué de presse

## Air Indemnité lève 4 M€ pour booster sa croissance et se développer en Europe

**Paris, le 01 octobre 2019 – Air Indemnité, leader français de l'indemnisation des passagers aériens vient de lever 4 M€ pour accélérer son développement.**

Alors que de nombreux acteurs du marché ont disparu, Air Indemnité est devenu en cinq ans le leader en France de l'indemnisation des passagers aériens grâce à une croissance très soutenue. Avec cette levée de fonds auprès de la société de gestion spécialisée dans le capital investissement, A Plus Finance, de Sigma Gestion et la Banque Publique d'Investissement (BPI), l'entreprise ambitionne d'accomplir la même performance à l'échelle européenne d'ici les cinq prochaines années.

### Une ambition à l'échelle européenne

Société française établie à Boulogne-Billancourt, Air Indemnité compte une quarantaine d'experts autour du droit des voyageurs aériens ayant subi des retards, annulations ou refus d'embarquement. En 2018, ce spécialiste français de l'indemnisation a généré un volume d'affaires supérieur à 12M€, soit une croissance de 100% par rapport à 2017, en répondant à plus de 150 000 demandes d'assistance. L'entreprise prévoit une croissance similaire en 2019.

*« Nous sommes devenus en France le leader de l'indemnisation des passagers aériens grâce à une croissance très soutenue. Nous avons l'ambition d'accomplir la même performance à l'échelle européenne dans les cinq prochaines années. Cette opportunité est d'ailleurs possible grâce à une compatibilité naturelle entre la stratégie des fonds entrants et l'ambition de développement d'Air Indemnité », affirme Jérôme Gratelle, président-fondateur d'Air Indemnité.*

*« En partant du problème concret et grandissant que représentent les retards de vols, Air Indemnité a su apporter une solution innovante aux consommateurs, souvent démunis face aux compagnies aériennes, déclare Niels Court-Payen, président d'A Plus Finance. C'est la raison pour laquelle nous nous réjouissons d'accompagner les équipes d'Air Indemnité dans la prochaine phase de leur développement ».*

### Air Indemnité garantit 90% de réussite en termes d'indemnisation

En France, une personne sur deux ne fait pas valoir ses droits en termes d'indemnisation. Pourtant, un règlement européen de 2004 protège les passagers et prévoit une indemnisation forfaitaire allant de 250 euros à 600 euros par passager.

*« L'Europe suit une tendance de forte croissance de son trafic aérien et ses infrastructures sont sous-dimensionnées face à l'afflux de passagers. Avec des aéroports saturés et des compagnies aériennes soumises à de fortes pressions concurrentielles, les retards, annulations et surbookings se multiplient pour de nombreux passagers. Air Indemnité permet à des particuliers, souvent désarmés face aux procédures juridiques, d'obtenir réparation des préjudices occasionnés. Nous soutenons la vision*

*ambitieuse de l'équipe dirigeante, qui souhaite renforcer sa technologie et se développer sur de nouveaux marchés à l'international. » précise Guillaume Hemmerlé, Directeur de Participations chez Sigma Gestion.*

Depuis 2014, Air Indemnité, garantit ainsi 90% de réussite en termes d'indemnisation, que ce soit en cas d'annulation, de surbooking ou de retard de plus de 3 heures. « *Ce taux de réussite est une preuve de l'engagement et de l'efficacité des équipes, avec qui nous sommes impatients de commencer une collaboration basée sur un objectif de croissance* », **précise Florian Denys, chargé d'investissement chez A Plus Finance.**

Autre facteur clé de succès pour Air Indemnité, la qualité du service. « *Nous nous sommes toujours employés à optimiser notre process, qui est notre cœur de métier, poursuit Jérôme Gratelle. Le financement obtenu va nous permettre d'augmenter notre cadence de déploiement de nos innovations. Depuis cinq ans, nous avons progressivement amené la technologie dans nos process et nos produits, au service de nos clients. Nous ambition future, accélérer le rythme de développement et de progression grâce à un plan de recrutement ambitieux* ».

L'action conjointe du leveur de fonds AlphaCapital et les conseils CPC Avocats, a contribué à la bonne structuration de l'opération.

**Pour plus d'informations :**

**Agence 3i Com**

Meriem Kadari - Edith Lasry-Segura et Douha Cherif

06 48 15 94 16 - 06 50 55 46 57 – 06 60 05 44 99

[meriem@agence3icom.fr](mailto:meriem@agence3icom.fr) - [edith@agence3icom.fr](mailto:edith@agence3icom.fr) - [douha@agence3icom.fr](mailto:douha@agence3icom.fr)

**À propos d'Air Indemnité**

Air Indemnité est le leader français des services d'indemnisation des passagers aériens. Depuis 2014, la société propose aux voyageurs victimes d'annulation de vol, de retard, de correspondance manquée ou de surbooking de les accompagner dans leur processus de réclamation et d'accroître leur chance d'indemnisation en France et à l'international. En 2018, l'entreprise a répondu à plus de 150.000 demandes d'assistance et prévoit une croissance toujours soutenue des demandes de réclamation pour 2019. Air Indemnité regroupe une quarantaine d'experts autour du droit des passagers, engagés aux côtés des clients, tous désireux d'apporter leur savoir-faire avec une approche personnalisée.

**A propos d'A Plus Finance**

Depuis plus de 20 ans, A Plus Finance investit dans l'économie réelle à travers des actifs principalement non cotés. Les pôles d'expertise développés au sein de la société de gestion sont centrés sur le financement et l'accompagnement des entreprises à tous les stades de leur développement, de l'amorçage à la transmission, l'immobilier, le financement du cinéma et les fonds de fonds. Chaque activité dispose d'une équipe de gestion propre et propose des véhicules d'investissement tant aux particuliers qu'aux institutionnels. Au 31 décembre 2018, les actifs sous gestion ou conseillés s'élèvent à plus de 625 M€ dont plus de 60% pour le compte d'institutionnels.

**A propos de Sigma Gestion**

Sigma Gestion est une société de gestion indépendante, agréée par l'AMF, spécialisée dans le capital investissement. Depuis 2004, Sigma Gestion prend des participations au capital de PME françaises afin de financer leur développement ou leur transmission. Sigma Gestion a déployé près de 200 M€ auprès d'une centaine de PME intervenant dans différents secteurs d'activité.

Sigma Gestion gère notamment une gamme de fonds dédiée aux PME intervenant dans les secteurs des loisirs, du bien-être, de la santé et des nouvelles technologies liées à ces secteurs.