



## **Air Indemnité et le réseau d'agences de voyages Uvet Avexia s'associent pour automatiser l'indemnisation des voyageurs d'affaires victimes d'aléas aériens**

### **Les clients des agences du réseau Uvet Avexia bénéficient désormais d'une prise en charge personnalisée de leur dossier d'indemnisation**

**Paris, le 19 septembre 2016** – [Air Indemnité](http://AirIndemnite.com) annonce aujourd'hui la signature d'un accord de partenariat avec Uvet Avexia Voyages, réseau intégré, professionnel du voyage d'affaires en France, spécialisé dans la mobilité des entreprises et administrations.

Air indemnité est l'inventeur et le leader de l'indemnisation aérienne en France. Elle propose aux voyageurs de prendre en charge la totalité de leur processus de réclamation en cas de vols retardés, annulés, correspondance manquée ou surbooking. Depuis sa création en 2007, Air Indemnité a répondu à plus de 100 000 demandes de passagers aériens, qu'ils soient voyageurs professionnels ou de loisirs, dont 60 000 sur la seule année 2015.

#### **L'expertise technologique et juridique de Air Indemnité au service des agences du réseau Uvet Avexia**

Air Indemnité a développé une technologie innovante pour permettre aux agences de contacter de façon proactive les voyageurs d'affaires qui ont vu leur déplacement professionnel perturbé par un aléa aérien. Grâce à un algorithme, les agences ont connaissance de façon immédiate des dossiers éligibles à une indemnisation et envoient automatiquement aux clients concernés un mail pré-rempli où ils pourront déposer leur dossier de demande d'indemnisation. Le client valide les informations en quelques clics et bénéficie alors d'une prise en charge intégrale et personnalisée de sa réclamation par son conseiller attitré Air Indemnité.

#### **Air Indemnité et Avexia aux côtés des voyageurs d'affaires**

En devenant partenaire de Air Indemnité, le réseau d'agences Uvet Avexia apporte un service complémentaire à forte valeur ajoutée à ses clients voyageurs d'affaires dont le temps est précieux et qui souhaitent une prise en charge optimale de leur dossier et un accompagnement personnalisé.

*« Nous sommes fiers aujourd'hui d'avoir été choisi par Uvet Avexia Voyages pour aider leurs clients voyageurs d'affaires qui rencontrent des perturbations durant leurs déplacements professionnels. Notre solution technologique et les compétences humaines que nous mettons à leur disposition vont leur permettre d'apporter un service à forte valeur ajoutée à une clientèle exigeante. Notre objectif est de gérer de façon optimale les dossiers éligibles à une indemnisation et d'apporter aux agences notre savoir-faire et nos compétences pour un accompagnement optimal de leurs clients, depuis la vente du*

voyage jusqu'à l'obtention de l'indemnisation à laquelle ils ont droit. » **déclare Jérôme Gratele, CEO et co-fondateur d'Air Indemnité.**

*« Nous sommes ravis du partenariat signé avec Air Indemnité qui s'inscrit dans le développement des produits et prestations que nous souhaitons proposer à nos clients. Nous poursuivons ainsi notre stratégie de réduction de coûts des dépenses de voyages de nos clients. La solution Air Indemnité-Uvet Avexia permet un réel bénéfice lorsque nos voyageurs d'affaires sont confrontés à des situations imprévues lors de leurs déplacements professionnels. »* **déclare Francesco Palleschi, Directeur Relations Fournisseurs Uvet Avexia**

#### **A propos de Air Indemnité**

Air Indemnité est inventeur et leader des services d'indemnisation des passagers aériens depuis 2007.

Elle propose aux passagers aériens victimes d'annulation de vol, de retard excessif, de correspondance manquée ou de surbooking de prendre en charge la totalité de leur processus de réclamation et d'accroître leur chance de réussite en France et à l'international. Grâce à son expertise réglementaire et à sa maîtrise technologique, Air-indemnité.com facilite la vie des passagers en leur permettant très simplement d'être indemnisés jusqu'à 600 euros selon la distance du vol parcouru. Depuis 2007, ce sont plus de 100.000 passagers qui ont profité des services d'Air-indemnité.com avec un taux de satisfaction client de plus de 97%.

Air-indemnité.com est composée d'une vingtaine de personnes engagées aux côtés des clients, toutes désireuses d'apporter leur expertise et leur savoir-faire avec une approche personnalisée.

<https://www.air-indemnite.com/fr>

<https://pro.air-indemnite.com/>

#### **Contacts presse**

Rumeur Publique

Anne-Lise Ibrahimoff – Audrey Noël

01 55 74 52 00 – [airindemnite@rumeurpublique.fr](mailto:airindemnite@rumeurpublique.fr)