



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

MASTERCARD LANCE UN NOUVEAU SERVICE EN PARTENARIAT AVEC AIR INDEMNITE

Les émetteurs de cartes MasterCard pourront désormais choisir de proposer ce nouveau service à leurs clients particuliers, professionnels ou entreprises. Les titulaires des cartes éligibles au service auront accès gratuitement aux prestations d’Air Indemnité pour la gestion de l’intégralité de leur dossier de demande d’indemnisation aérienne.

Pour partager cette information, copier et coller le lien suivant <http://bit.ly/2fUsIVL> sur Twitter en y ajoutant les hashtags #MastercardFR #Airindemnité

Paris, le 22 novembre 2016 – Mastercard annonce aujourd’hui son partenariat avec Air Indemnité pour la fourniture d’un service d’assistance aux passagers aériens. Mastercard pourra désormais proposer à ses banques émettrices un accès au service de réclamation Air Indemnité pour leurs titulaires de cartes.

Conformément au règlement européen (CE) n°261/2004 et à la jurisprudence, les passagers victimes d’une annulation, d’un retard de vol, d’un surbooking ou d’une correspondance manquée peuvent prétendre, sous certaines conditions, à une compensation financière de la part de la compagnie aérienne, pouvant aller jusqu’à 600 euros par passager. Cette réglementation concerne tous les vols au départ d’un aéroport de l’Union Européenne quel que soit le pays d’origine de la compagnie. Sont également concernés les vols atterrissant dans l’Union Européenne opérés par les compagnies de l’Union Européenne quel que soit l’aéroport de départ.

En cas de grève de la compagnie aérienne, de problème technique de l’appareil par exemple, et grâce à ce partenariat entre Mastercard et Air Indemnité, les titulaires des cartes Mastercard disposant de ce service pourront bénéficier d’un accompagnement gratuit sur tout le processus de gestion de leur demande d’indemnités. Cela représente pour le détenteur de la carte l’économie de frais de service pouvant aller jusqu’à 180 euros pour une indemnité de 600 euros.

Air Indemnité, bien plus qu’un service de réclamation, un expert de l’indemnisation

Peu de passagers connaissent leurs droits, et très peu d’entre eux savent comment s’y prendre pour réclamer leur indemnité aux compagnies aériennes. C’est là qu’Air Indemnité intervient.

Air Indemnité connaît parfaitement les droits des passagers et est en mesure de déterminer si une situation de vol est éligible à indemnisation.

En s’appuyant sur l’expertise de ses juristes, Air Indemnité gère l’ensemble des démarches administratives pour le compte du voyageur. Air Indemnité maximise ainsi la probabilité pour un voyageur d’obtenir effectivement le paiement de l’indemnité à laquelle il a droit.

Avec Mastercard et Air Indemnité, les porteurs de carte Mastercard gagnent du temps et font des économies

Ainsi, une famille composée de quatre personnes et victime d’un important retard au décollage sur un vol Paris - New York en raison d’un incident technique sur l’appareil peut bénéficier de 2400€ d’indemnités (600€ par passager) et ce, même si la famille a, du fait de ce retard, finalement décidé d’annuler son vol et d’en demander le remboursement. En s’adressant à Air Indemnité, cette famille peut obtenir son indemnisation en quelques clics, plutôt que de mener par elle-même les fastidieuses étapes administratives de cette démarche. En outre, grâce à sa carte Mastercard*, cette famille peut économiser jusqu’à 720 euros de frais sur les prestations de service rendues par Air Indemnité pour le traitement de son dossier.

« Ce nouveau service, qui vient compléter la gamme de services à valeur ajoutée proposés par Mastercard aux émetteurs, s'inscrit pleinement dans notre volonté de proposer à nos clients des outils et des solutions innovants pour enrichir et différencier leurs produits » se félicite **Bart Willaert, Directeur général de Mastercard en France.**

« Nous sommes fiers d'être associés à Mastercard afin de faire bénéficier les banques émettrices clientes de l'expertise d'Air Indemnité. Notre service complète idéalement les différents dispositifs d'assistance ou assurantiels existants. Les passagers professionnels et particuliers titulaires de cartes Mastercard pourront ainsi voyager en toute sérénité » déclare **Jérôme Gratelle, Président et Co-fondateur d'Air Indemnité.**

A propos d'Air indemnité :

Air Indemnité est inventeur et leader des services d'indemnisation des passagers aériens depuis 2007. Elle propose aux passagers aériens victimes d'annulation de vol, de retard excessif, de correspondance manquée ou de surbooking de prendre en charge la totalité de leur processus de réclamation et d'accroître leur chance de réussite en France et à l'international. Grâce à son expertise réglementaire et à sa maîtrise technologique, Air Indemnité facilite la vie des passagers en leur permettant très simplement d'être indemnisés jusqu'à 600€ selon la distance du vol parcouru.

Depuis 2007, ce sont plus de 100.000 passagers qui ont profité des services d'Air-indemnité.com avec un taux de satisfaction client de plus de 97%. Air-indemnité.com est composée d'une vingtaine de personnes engagées aux côtés des clients, toutes désireuses d'apporter leur expertise et leur savoir-faire avec une approche personnalisée.

<https://www.air-indemnite.com/fr>

<https://pro.air-indemnite.com/>

A propos de Mastercard :

[Mastercard](#) (NYSE: MA), <http://www.mastercard.com/>, est une société technologique dans l'industrie mondiale des paiements. Nous exploitons le réseau de paiement le plus rapide au monde et tissons des liens entre consommateurs, institutions financières, commerçants, autorités publiques et entreprises dans plus de 210 pays. Les produits et services Mastercard favorisent les activités commerciales au quotidien – telles que le shopping, les voyages, la gestion d'une entreprise et de ses finances – de manière plus simple, plus sûre et plus efficace pour tous.

Vous pouvez nous suivre sur Twitter : [@MastercardFR](#), [@MastercardNews](#), vous joindre à la discussion sur le [BeyondTheTransaction Blog](#) et vous abonner pour recevoir les dernières nouvelles de [l'Engagement Bureau monde](#) ou de [l'Engagement Bureau en français](#).

Contacts presse

Mastercard en France :

Donatienne Douriez : +33.1.42.73.81.23

donatienne.douriez@mastercard.com

Claire du Boislouveau / Flavia Sola / Pierrick Pichot : +33.1.41.11.37.85

mastercard@oxygen-rp.com

Air Indemnité :

Anne-Laure Hery : +33.6.82.37.39.27

anne-laure.hery@air-indemnite.com

Anne-Lise Ibrahimoff / Audrey Noël : +33.1.55.74.52.00

airindemnite@rumeurpublique.fr